



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

JORNADA DEVOPS ALELO - CRIANDO CULTURA DEVOPS COM HABITOS ANTIGOS



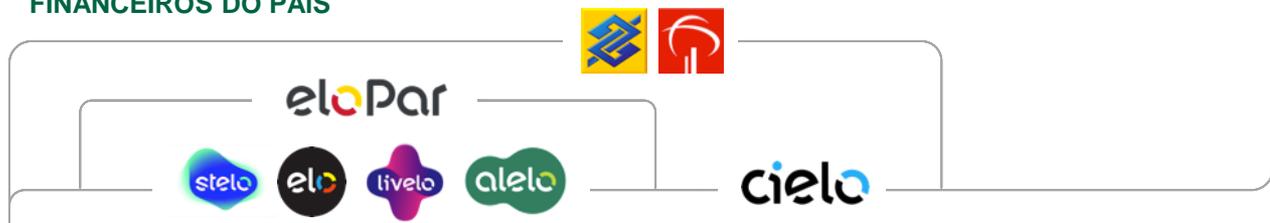
ALELO

UMA EMPRESA BRASILEIRA, LÍDER NO MERCADO DE BENEFÍCIOS E DESPESAS CORPORATIVAS COM SOLUÇÕES PARA ORGANIZAÇÕES DE TODOS OS TAMANHOS.

Com a solidez dos sócios **Banco do Brasil e Bradesco**, há mais de 15 anos mantemos uma relação de confiança com nossos clientes.



UM DOS MAIORES GRUPOS FINANCEIROS DO PAÍS



PARTICIPAMOS DE
300 MILHÕES
DE COMPRAS DE ALIMENTOS / ANO

PARTICIPAMOS DE
350 MILHÕES
DE REFEIÇÕES / ANO



100 MIL
EMPRESAS
-CLIENTES



555 MIL
ESTABELECIMENTOS
CREDENCIADOS



8 MILHÕES
DE CARTÕES EMITIDOS

55 MILHÕES
DE TRANSAÇÕES POR MÊS



91% DE EXCELÊNCIA
OPERACIONAL*



THE DEVELOPER'S CONFERENCE



Flávia Mazzi Sacramoni

IT Services Management and
Devops



Andreza Medeiros

Scrum Master at Alelo Brasil |
DevOps |MBA TI at FIAP



AGENDA

jornada DevOps Alelo



de onde partimos...

jornada de mudança

próximos passos e end game



de onde partimos



- Cultura puramente outsourcing
- Parceiros detendo maior conhecimento técnico e de negócio das aplicações
- Aplicações Monolíticas
- Testes manuais
- Infraestrutura puramente OnPremise
- Controle de Vulnerabilidade de código ausente

2015

Conhecimento e código fonte totalmente externo

2016

Repositório de códigos

2017

Início do movimento DevOps



O que
precisávamos
para iniciar uma
Jornada de
mudança?

engajamento dos líderes

PRODUTIVIDADE

cultura de

expansão do ágil

containers

desenvolvimento

diagnóstico do ambiente alelo

soluções em cloud

ferramenta de segurança

ferramenta de monitoração

PERFORMANCE

testes automatizados

ferramenta de ALM

ferramenta de ITSM

ferramenta de PPM

devops tools



Mão na massa!



direcionadores do trabalho



- Ownership do código fonte
- Gestão centralizada das demandas e requisitos
- Gestão das pipelines de desenvolvimento
- Estratégia de automação de testes
- Revisão de arquitetura e infraestrutura



ações realizadas

alelo

- Migração de código fonte do Starteam para VSTS
- Configurações de build e deploy das aplicações Java
- Configuração de build e deploy do Broker
- Criação de um fluxo de execução de script de BD via VSTS + Flyway
- Nascimento de aplicações com backend e frontend rodando em containers Docker / Kubernetes
- Testes funcionais executados via Selenium e Cucumber
- Testes de aplicativos mobile (IOS e Android) configurados/executados via VSTS + Device Farm
- Testes manuais de vulnerabilidade de código



otimização de processos

alelo

- Abertura automatizada de mudanças: Troca da ferramenta ISTM (Service Now) e automação/integração dos registros de mudanças com o ALM (VSTS)
- Abertura automatizada de incidentes: Integração da ferramenta de monitoração (Dynatrace) com o ITSM
- Alteração da escrita de requisito adotando o BDD
- Mudança do modelo de atuação de células: de células externas para times internos

indicadores



OTIMIZAÇÃO DE CUSTOS

Redução de **96,8%** custo de deploy em produção

Diminuição do custo de disponibilização infraestrutura em

83,3%

Redução do custo de correção de vulnerabilidade em **88,57%**



MAIS PRODUTIVIDADE

Aumento de **200%** no volume de mudanças de baixo risco e diminuição do lead time

Aumento de **125%** de entregas de desenvolvimento nas sprints



MAIS PERFORMANCE

Tempo de execução de deploy de até **12 horas** para **10 min**

Tempo de disponibilização da Infra de **15 dias** para **15 min**



CULTURA DEVOPS

Entrega do **produto certo**

Times **multi skills** trabalhando com objetivo comum

Conhecimento técnico **internalizado**

- Migração para Cloud
- Autonomia para times de desenvolvimento: utilização do Openshift
- Monitoração proativo de performance: Dynatrace no ambiente de homologação e na pipeline
- Aumento cobertura dos testes automatizados
- Aprimorar comunicação: Slack
- Adoção de microserviços
- Expansão do SAST/DAST
- Continuous Integration e Continuous Deploy

Próximos passos





Flávia Mazzi Sacramoni

IT Services Management and
Devops



fsacramoni@alelo.com.br



Andreza Medeiros

Scrum Master at Alelo Brasil |
DevOps |MBA TI at FIAP



amedeiros@alelo.com.br



Muito
obrigado!



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

